



## **Artikel 1: Definities**

Foodies and Family, gevestigd te Den Haag, K.v.k-nummer 69310718, wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als verkoper.

De wederpartij van de verkoper wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als koper. Partijen zijn verkoper en koper samen.

Met de overeenkomst wordt bedoeld de koopovereenkomst tussen partijen.

## **Artikel 2: Toepasselijkheid algemene voorwaarden**

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van diensten en goederen door of namens verkoper. Afwijken van deze voorwaarden kan alleen als dat uitdrukkelijk én schriftelijk door partijen is overeengekomen.

## **Artikel 3: Betaling**

De volledige koopsom wordt altijd meteen in de webshop voldaan. Bij reserveringen wordt in sommige gevallen een aanbetaling verwacht. In dat geval krijgt de koper een bewijs van de reservering en een aanbetaling.

Betaalt de koper niet op tijd, dan is hij in gebreke. Blijft koper in gebreke, dan is verkoper gerechtigd de verplichtingen op te schorten totdat koper zijn betalingsplicht heeft voldaan.

Blijft de koper in gebreke, dan zal de verkoper tot invordering overgaan. De kosten met betrekking tot die invordering komen voor rekening van de koper. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.



In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de koper zijn de vorderingen van verkoper op de koper onmiddellijk opeisbaar.

Weigert koper zijn medewerking aan de uitvoering van de opdracht door verkoper, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan de verkoper te betalen.

#### **Artikel 4: aanbiedingen, offertes en prijs**

Aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn van aanvaarding is genoemd. Wordt het aanbod niet binnen die gestelde termijn aanvaard, dan vervalt het aanbod.

Levertijden in offertes zijn indicatief en geven koper bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij partijen uitdrukkelijk én schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Aanbiedingen en offertes gelden niet automatische voor nabestellingen. Partijen moeten dit uitdrukkelijk én schriftelijk overeengekomen.

De op aanbiedingen, offertes en facturen genoemde prijs bestaat uit de verkoopprijs inclusief de verschuldigde btw en eventuele andere overheidsheffingen.

#### **Artikel 5: Herroepingsrecht**

De consument krijgt het recht om na de ontvangst van de bestelling binnen 14 dagen de overeenkomst zonder opgave van reden te ontbinden (herroepingsrecht). De termijn begint te lopen vanaf het moment dat de (gehele) bestelling door de consument is ontvangen.

Er bestaat geen herroepingsrecht wanneer de producten volgens zijn specificaties op maat zijn gemaakt of slechts kort houdbaar zijn.

De consument kan een herroepingsformulier van de verkoper gebruiken. Verkoper is gehouden dit terstond na de vraag van de koper aan de koper ter beschikking te stellen.



Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van mijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het ongebruikte en onbeschadigde product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele verzendverpakking aan verkoper te retourneren, conform door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

### **Artikel 6: Wijziging van de overeenkomst**

Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.

Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Verkoper stelt koper hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

Indien de wijzigingen van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, licht verkoper koper hierover vooraf schriftelijk in.

Indien partijen een vaste prijs zijn overeengekomen, geeft verkoper daarbij aan in hoeverre de wijzigingen of aanvullingen van de overeenkomst een overschrijding van deze prijs tot gevolg heeft.

In afwijking van het bepaalde in het derde lid van dit artikel kan verkoper geen meerkosten in rekening brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan hem kunnen worden toegerekend.



### **Artikel 7: Oplevering en risico – overgang**

1. Zodra het gekochte door de koper in ontvangst is genomen, gaat het risico over van verkoper naar koper.

### **Artikel 8: Onderzoek reclames**

Koper is gehouden het geleverde op moment van (af)levering, maar in ieder geval binnen zo kort mogelijke termijn te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort koper te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van geleverde overeenstemmen met hetgeen partijen overeengekomen, althans dat kwaliteit en kwantiteit voldoen aan de eisen die daaraan in het normale (handels)verkeer gelden.

Reclames met betrekking tot beschadigen, tekorten of verlies van geleverde goederen moet binnen 10 werkdagen na de dag van aflevering van goederen door koper schriftelijk bij verkoper worden ingediend.

Bij gegrondverklaring van de klacht binnen de gestelde termijn heeft verkoper het recht om óf te herstellen, óf opnieuw te leveren of om de levering af te zien en koper een creditnota te sturen voor dat deel van de koopprijs.

Geringe en/of in de branche gebruikelijke afwijkingen en verschil in kwaliteit, aantal, maat of afwerking kunnen niet aan de verkoper worden tegengeworpen.

Klachten met betrekking tot een bepaald product hebben geen invloed op andere producten, dan wel onderdelen behorende bij diezelfde overeenkomst.

Na het verwerken van de goederen bij koper worden geen reclame geaccepteerd.



## **Artikel 9: Levering**

Levering geschiedt van vanuit fabriek/magazijn. Dit houdt in dat de kosten voor koper zijn.

Koper is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat verkoper deze bij hem aflevert of doet afleveren, dan wel op het moment waarop deze zaken hem volgens de overeenkomst ter beschikking worden gesteld.

Indien koper afname weigert of nalatig is in het verstekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is verkoper verplicht gerechtigd de zaak voor rekening en risico van koper op te slaan.

Indien de zaken worden bezorgd, is verkoper gerechtigd eventuele bezorgkosten in rekening te brengen.

Indien verkoper gegevens van koper nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat koper deze gegevens aan verkoper ter beschikking heeft gesteld.

Een door de verkoper opgegeven termijn voor levering is indicatief. Dit is nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van de termijn moet koper verkoper schriftelijk in gebreke stellen.

Verkoper is gerechtigd de zaken in gedeelten te leveren, tenzij partijen dit anders schriftelijk zijn overeengekomen of aan deellevering geen zelfstandige waarde toekomt. Verkoper is bij levering in delen gerechtigd deze delen afzonderlijk te factureren.



## **Artikel 10: Overmacht**

Kan verkoper niet tijdig of niet behoorlijk aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst voldoen door overmacht, dan is hij niet aansprakelijk voor door de koper geleden schade.

Onder overmacht verstaan partijen in ieder geval iedere omstandigheid waarmee verkoper ten tijde van het aangaan van de overeenkomst geen rekening kon houden en ten gevolge waarvan de normale uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs niet door koper kan worden verlangd zoals bijvoorbeeld ziekte, oorlog, of oorlogsgevaar, burgeroorlog en oproer, molest, sabotage, terrorisme, energiestoring, overstroming, aardbeving, brand, bedrijfsbezetting, werkstakingen, werklidenuitsluiting, gewijzigde overheidsmaatregelen, transportmogelijkheden, en andere storingen in het bedrijf van de verkoper.

Voorts verstaan partijen onder overmacht de omstandigheid dat toeleveringsbedrijven waarvan verkoper afhankelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, niet aan de contractuele verplichtingen jegens verkoper voldoen, tenzij zulks aan verkoper te verwijten is.

Indien zich een situatie als hiervoor bedoeld voordoet als gevolg waarvan verkoper niet aan zijn verplichtingen opgeschort zolang verkoper niet aan zijn verplichtingen kan voldoen. Indien de in de vorige zin bedoelde situatie 30 kalenderdagen heeft geduurd, hebben partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Ontbinding kan alleen via een aangetekende brief.



### **Artikel 11: Overdracht van rechten**

1. Rechten van een partij uit deze overeenkomst kunnen niet worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van de andere partij. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals beloofd in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

### **Artikel 12: Eigendomsvoorbehoud en retentierecht**

De bij verkoper aanwezige zaken en geleverde zaken en onderdelen blijven eigendommen van verkoper totdat koper de gehele afgesproken prijs heeft betaald. Tot die tijd kan koper zich beroepen op zijn eigendomsvoorbehoud en zaken terugnemen.

Indien de overeengekomen vooruit te betalen bedragen niet of niet op tijd worden voldaan, heeft verkoper het recht om de werkzaamheden op te schorten totdat het overeengekomen deel alsnog is voldaan. Er is dan sprake van schuldeisersverzuim. Een verlate levering kan in dat geval niet aan verkoper worden tegengeworpen.

Verkoper is niet bevoegd de onder zijn eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden nog op enige andere wijze te bewaren.

Verkoper verplicht zich onder eigendomsvoorbehoud aan de koper geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing, waterschade alsmede tegen diefstal en de polis op eerst verzoek ter inzage te geven.

Indien zaken nog niet zijn geleverd, maar de overeengekomen vooruitbetaling of prijs niet conform afspraak is voldaan, heeft de verkoper het recht van retentie. De zaak wordt dan niet geleverd tot de koper volledig en conform de afspraak heeft betaald.

In geval van liquidatie, insolventie of surseance van betaling van koper zijn de verplichtingen van koper onmiddellijk opeisbaar.



### **Artikel 13: aansprakelijkheid**

Iedere aansprakelijkheid voor schade, voortvloeiend uit verband houdende met de uitvoering van de overeenkomst, is steeds beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de gesloten aansprakelijkheidsverzekering(en) wordt uitbetaald. Dit bedrag wordt vermeerderd met het bedrag van het eigen risico volgens de desbetreffende polis.

Niet uitgesloten is de aansprakelijkheid van verkoper voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van verkoper of zijn leidinggevende ondergeschikte.

### **Artikel 14: Klachten plicht**

Koper is verplicht klachten over verrichte werkzaamheden direct te melden aan verkoper. De klacht bevat een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat verkoper in staat is hier adequaat op te reageren.

Is een klacht gegrond, dan is verkoper gehouden het goed te herstellen en eventueel te vervangen.

### **Artikel 15: Garanties**

Indien in de overeenkomst garanties zijn opgenomen, geldt het hiernavolgende. Verkoper garandeert dat het verkochte aan de overeenkomst beantwoordt, dat het zonder gebreken zal functioneren en dat het geschikt is voor het gebruik dat de koper voornemens is ervan te maken. Deze garantie geldt voor een periode van twee kalenderjaren na ontvangst van het verkochte door koper.

De bedoelde garantie strekt ertoe om tussen verkoper en koper een zodanige risicoverdeling tot stand te brengen dat de gevolgen van een inbreuk op een garantie steeds volledig voor rekening en risico van de verkoper komen en dat verkoper zich ter zake een inbreuk op een garantie nooit kan beroepen op artikel 6:75 BW. Het bepaalde in de vorige zin geldt ook als de inbreuk bij koper bekend was of bekend had kunnen zijn door het verrichten van onderzoek.





De genoemde garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer – zonder toestemming – koper of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel geprobeerd hebben aan te brengen of het gekochte hebben gebruikt voor doeleinden waarvoor het niet bestemd is.

Indien de door verkoper verstrekte garantie betrekking heeft op een door derde geproduceerde zaak is de garantie beperkt tot de garantie die door die producent wordt verstrekt.

#### **Artikel 16: Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Foodies and Family gevestigd praktijk houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

Wanneer in een gerechtelijke procedure één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden als onredelijk bezwarend worden aangemerkt, dan blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

#### **Artikel 17: Samenwerking met leveranciers.**

Momenteel niet van toepassing gezien geleverde diensten en producten digitaal worden aangeleverd of uitgevoerd. Wanneer wij samen gaan werken met leveranciers, zal dit artikel worden aangepast en herschreven.